

Aviso Legal

El objeto de este documento es poner a disposición de los usuarios la información relativa a los términos y condiciones legales que definen las relaciones entre los usuarios e Surf Engineering, S.L. Es importante que el usuario de nuestro sitio web conozca estos términos antes de continuar la navegación.

Surf Engineering, S.L., responsable de esta web, se compromete a procesar la información de nuestros usuarios y clientes con plenas garantías y cumplir con los requisitos nacionales y europeos que regulan la recopilación y uso de los datos personales.

Esta web cumple rigurosamente con La Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), y con el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, conocido como el Reglamento de desarrollo de la LOPD. Cumple también con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD), así como con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE ó LSSI).

Responsable del responsable

Identidad del Responsable: Surf Engineering, S.L.

Nombre comercial: Surf Engineering, S.L.

CIF: B64217631

Dirección: C/Portugal 29 local 1, 08027 Barcelona.

Correo electrónico: comunicacion@surfensl.com.

Condiciones generales de uso

Toda persona que acceda a este sitio web asume el papel de usuario, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí dispuestas, así como a cualquier otra disposición legal que fuera de aplicación, y aceptando someterse a las Condiciones Generales vigentes en cada momento en el sitio web.

Surf Engineering, S.L. se reserva el derecho a modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en el sitio web, sin que exista obligación de preavisar o poner en

conocimiento de los usuarios dichas obligaciones, entendiéndose como suficiente con la publicación en el sitio web del prestador.

Las presentes Condiciones Generales regulan el uso, incluso el mero acceso, de todas las páginas web que integran el sitio web de Surf Engineering, S.L., incluidos los contenidos y servicios puestos a disposición en ellas.

Protección de datos personales

Leer documento Política de Privacidad disponible en nuestro sitio web.

Compromisos y obligaciones de los usuarios

El sitio web, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos son propiedad de Surf Engineering, S.L. o en su caso dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores. Todos los contenidos del sitio web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial, así como inscritos en los registros públicos correspondientes.

Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso de la autorización escrita previa por parte del prestador. Cualquier uso no autorizado previamente por parte del prestador será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Queda prohibido el uso de la web, con fines ilícitos o lesivos, o que, de cualquier forma, puedan causar perjuicio o impedir el normal funcionamiento del sitio web de Surf Engineering, S.L.

El usuario se compromete a no llevar a cabo ninguna conducta o acción durante la utilización de la web que pueda dañar la imagen, intereses y los derechos de Surf Engineering, S.L. o de terceros o que pueda provocar que el sitio web de Surf Engineering, S.L. no funcione correctamente.

El usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad de los sistemas informáticos en Internet no son enteramente fiables y que, por tanto, Surf Engineering, S.L. no puede garantizar la inexistencia de malware u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos (software y hardware) del usuario o en sus documentos electrónicos y ficheros contenidos en los mismos, aunque ponga todos los medios necesarios y las medidas de seguridad oportunas para evitar la presencia de estos elementos que pueden provocar daños.

Anuncios patrocinados y publicidad

Esta web podría ofrecer a los usuarios contenidos patrocinados y anuncios.

Los anuncios permanecerán publicados en el portal hasta que sean eliminados o suspendidos por parte del anunciante o de Surf Engineering, S.L. Surf Engineering, S.L. no será responsable de que, una vez dados de baja en sus bases de datos, los anuncios continúen siendo indexados en buscadores ajenos a este portal.

Cualquier relación contractual o extracontractual que el usuario formalice con los anunciantes o terceras personas contactadas a través de este sitio web se entienden realizados única y exclusivamente entre el usuario y el anunciante y/o la tercera persona. El usuario sabe y acepta que Surf Engineering, S.L. únicamente actúa como cauce o medio publicitario y que, por tanto, no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre los daños o perjuicios de cualquier naturaleza ocasionados con motivo de sus negociaciones, conversaciones y/o relaciones contractuales o extracontractuales con los anunciantes o terceras personas físicas o jurídicas contactadas a través de este sitio web.

Medidas de seguridad

Los datos personales comunicados por el usuario a Surf Engineering, S.L. pueden ser almacenados en bases de datos automatizadas o no, cuya titularidad corresponde en exclusiva a Surf Engineering, S.L.

Surf Engineering, S.L. asume todas las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad que garantizan la confidencialidad, integridad y calidad de la información contenida en las mismas de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente en protección de datos.

Surf Engineering, S.L. utiliza el protocolo https que garantiza un canal seguro, transmitiendo los datos de forma cifrada. De esta forma se garantizan las mejores condiciones de seguridad para la salvaguardar la confidencialidad de los usuarios.

Reclamaciones

Surf Engineering, S.L. informa que existen hojas de reclamación a disposición de usuarios y clientes.

El usuario podrá realizar reclamaciones solicitando su la hoja de reclamación que existen en Surf Engineering, S.L. a su disposición o enviando un mensaje de correo electrónico a comunicacion@surfensl.com indicando su nombre y apellidos, el producto/servicio adquirido y/o exponiendo los motivos de su reclamación.

La reclamación podrá ser notificada por el usuario a través de correo electrónico (comunicacion@surfensl.com) o por correo postal dirigido a Surf Engineering, S.L., C/Portugal 29, local 1 08027 Barcelona.

Formulario de reclamación:

A la atención de: Surf Engineering, S.L.

Dirección: C/Portugal 29 local 1, 08027 Barcelona.

E-mail: comunicacion@surfensl.com.

Nombre del usuario/empresa:

Domicilio del usuario/empresa:

Fecha:

Motivo de la reclamación:

Firma del usuario (Solo si se presenta en soporte papel)

Resolución de conflictos

Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación española, a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales de Barcelona.

Derechos de propiedad intelectual e industrial

El sitio web, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos son propiedad de Surf Engineering, S.L. o en su caso dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores. Todos los contenidos del sitio web se encuentran debidamente protegidos por la Ley de Propiedad Intelectual e Industrial, en los artículos 8 y 32.1, así como inscritos en los registros públicos correspondientes.

El usuario conoce y acepta que la totalidad del sitio web, conteniendo sin carácter exhaustivo el texto, software, contenidos (incluyendo estructura, selección, ordenación y presentación de los mismos) podcast, fotografías, material audiovisual y gráficos, está protegida por marcas, derechos de autor y otros derechos legítimos, de acuerdo con los tratados internacionales en los que España es parte y otros derechos de propiedad y leyes de España.

Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso de la autorización escrita previa por parte del prestador. Cualquier uso no autorizado previamente por parte de Surf Engineering, S.L. será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

En el caso de que un usuario o un tercero consideren que se ha producido una violación de sus legítimos derechos de propiedad intelectual por la introducción de un determinado contenido en la web, deberá notificar dicha circunstancia a Surf Engineering, S.L. indicando los datos

personales del interesado titular de los derechos presuntamente infringidos (en caso de que la reclamación la presente un tercero distinto del propio interesado se deberá indicar la representación con la que actúa), indicar los contenidos protegidos por los derechos de propiedad intelectual y la ubicación en el sitio web, deberá acreditar los derechos de propiedad intelectual señalados y la declaración expresa en la que el interesado se responsabiliza de la veracidad de las informaciones facilitadas en la notificación

Enlaces externos

En el sitio web de Surf Engineering, S.L. se proporcionan enlaces a sitios web propios (Herramientas) y otros con contenidos que son propiedad de terceros (Contenido de otras páginas web)

Estos enlaces se ofrecen al usuario con el único objeto de facilitarle el acceso a dichos enlaces. Surf Engineering, S.L. no se responsabiliza en ningún caso de los resultados que puedan derivarse al usuario debido al acceso a dichos enlaces. La información que se proporcione en estos sitios, patrocinados o no, está sujeta a las políticas de privacidad que se utilicen en dichos sitios y no estará sujeta a esta política de privacidad.

Surf Engineering, S.L. deberá autorizar expresamente a que el usuario o terceros puedan redirigir directamente a los contenidos concretos del sitio web, por tanto, el usuario/tercero que se proponga establecer cualquier tipo de enlace al sitio web de Surf Engineering, S.L. deberá obtener dicha autorización. El establecimiento del enlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre Surf Engineering, S.L. y el propietario del sitio en el que se establezca el enlace, ni la aceptación o aprobación por parte de Surf Engineering, S.L. de sus contenidos o servicios.

Política de comentarios

En los sitios web de Surf Engineering, S.L. en los que se permita realizar comentarios para enriquecer los contenidos y realizar consultas se aplicarán las siguientes condiciones para la supresión de los mismos por parte de los administradores de la web:

Si los comentarios no están relacionados con la temática del sitio web, incluyen difamaciones, insultos, agravios, ataques personales o faltas de respeto en general hacia el autor o hacia terceros.

Si contienen información personal (Por ejemplo; domicilios privados, teléfonos, email) que vulneren la política de protección de datos de Surf Engineering, S.L.

Si los comentarios los realiza una misma persona con diferentes identificaciones (usuario, apodo)

Si contienen información que resulte obviamente engañosa o falsa

Si se han creado solo para promocionar una web, persona o colectivo

Si puede ser considerado Spam

Si son anónimos

Exclusión de garantías y responsable

Este sitio web ha sido revisado y probado para que funcione correctamente. En principio, puede garantizarse el correcto funcionamiento los 365 días del año, 24 horas al día. Surf Engineering, S.L. no otorga ninguna garantía ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ser causados por:

Falta de disponibilidad, mantenimiento y efectivo funcionamiento del sitio web o de sus servicios y contenidos.

Existencia de malware, programas maliciosos o lesivos en los contenidos.

Uso ilegal, ilícito, negligente, fraudulento, indebido o contrario a este Aviso Legal.

Falta de licitud, calidad, fiabilidad, utilidad y disponibilidad de los servicios prestados por terceros y puestos a disposición de los usuarios en el sitio web.

Ley aplicable y jurisdicción

Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación española, a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales de Barcelona.

Contacto

En caso de cualquier duda por parte del usuario acerca de estas condiciones legales o si desea realizar algún comentario al respecto del sitio web de Surf Engineering, S.L., rogamos el envío de un mensaje de correo electrónico a la dirección comunicacion@surfensl.com.

Política de privacidad

El objeto de este documento es poner a disposición de los usuarios la información relativa a los términos y condiciones legales que definen las relaciones entre los usuarios e Surf Engineering, S.L. Es importante que el usuario de nuestro sitio web conozca estos términos antes de continuar la navegación.

Surf Engineering, S.L., responsable de esta web, se compromete a procesar la información de nuestros usuarios y clientes con plenas garantías y cumplir con los requisitos nacionales y europeos que regulan la recopilación y uso de los datos personales.

Esta web cumple rigurosamente con La Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), y con el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, conocido como el Reglamento de desarrollo de la LOPD. Cumple también con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD), así como con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE ó LSSI).

Responsable del responsable

Identidad del Responsable: Surf Engineering, S.L.

Nombre comercial: Surf Engineering, S.L.

CIF: B64217631

Dirección: C/Portugal 29 local 1, 08027 Barcelona.

Correo electrónico: comunicacion@surfensl.com.

Condiciones generales de uso

Toda persona que acceda a este sitio web asume el papel de usuario, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí dispuestas, así como a cualquier otra disposición legal que fuera de aplicación, y aceptando someterse a las Condiciones Generales vigentes en cada momento en el sitio web.

Surf Engineering, S.L. se reserva el derecho a modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en el sitio web, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento de los usuarios dichas obligaciones, entendiéndose como suficiente con la publicación en el sitio web del prestador.

Las presentes Condiciones Generales regulan el uso, incluso el mero acceso, de todas las páginas web que integran el sitio web de Surf Engineering, S.L., incluidos los contenidos y servicios puestos a disposición en ellas.

Protección de datos personales

Leer documento Política de Privacidad disponible en nuestro sitio web.

Compromisos y obligaciones de los usuarios

El sitio web, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos son propiedad de Surf Engineering, S.L. o en su caso dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores. Todos los contenidos del sitio web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial, así como inscritos en los registros públicos correspondientes.

Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso de la autorización escrita previa por parte del prestador. Cualquier uso no autorizado previamente

por parte del prestador será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Queda prohibido el uso de la web, con fines ilícitos o lesivos, o que, de cualquier forma, puedan causar perjuicio o impedir el normal funcionamiento del sitio web de Surf Engineering, S.L.

El usuario se compromete a no llevar a cabo ninguna conducta o acción durante la utilización de la web que pueda dañar la imagen, intereses y los derechos de Surf Engineering, S.L. o de terceros o que pueda provocar que el sitio web de Surf Engineering, S.L. no funcione correctamente.

El usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad de los sistemas informáticos en Internet no son enteramente fiables y que, por tanto, Surf Engineering, S.L. no puede garantizar la inexistencia de malware u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos (software y hardware) del usuario o en sus documentos electrónicos y ficheros contenidos en los mismos, aunque ponga todos los medios necesarios y las medidas de seguridad oportunas para evitar la presencia de estos elementos que pueden provocar daños.

Anuncios patrocinados y publicidad

Esta web podría ofrecer a los usuarios contenidos patrocinados y anuncios.

Los anuncios permanecerán publicados en el portal hasta que sean eliminados o suspendidos por parte del anunciante o de Surf Engineering, S.L. Surf Engineering, S.L. no será responsable de que, una vez dados de baja en sus bases de datos, los anuncios continúen siendo indexados en buscadores ajenos a este portal.

Cualquier relación contractual o extracontractual que el usuario formalice con los anunciantes o terceras personas contactadas a través de este sitio web se entienden realizados única y exclusivamente entre el usuario y el anunciante y/o la tercera persona. El usuario sabe y acepta que Surf Engineering, S.L. únicamente actúa como cauce o medio publicitario y que, por tanto, no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre los daños o perjuicios de cualquier

naturaleza ocasionados con motivo de sus negociaciones, conversaciones y/o relaciones contractuales o extracontractuales con los anunciantes o terceras personas físicas o jurídicas contactadas a través de este sitio web.

Medidas de seguridad

Los datos personales comunicados por el usuario a Surf Engineering, S.L. pueden ser almacenados en bases de datos automatizadas o no, cuya titularidad corresponde en exclusiva a Surf Engineering, S.L.

Surf Engineering, S.L. asume todas las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad que garantizan la confidencialidad, integridad y calidad de la información contenida en las mismas de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente en protección de datos.

Surf Engineering, S.L. utiliza el protocolo https que garantiza un canal seguro, transmitiendo los datos de forma cifrada. De esta forma se garantizan las mejores condiciones de seguridad para la salvaguardar la confidencialidad de los usuarios.

Reclamaciones

Surf Engineering, S.L. informa que existen hojas de reclamación a disposición de usuarios y clientes.

El usuario podrá realizar reclamaciones solicitando su la hoja de reclamación que existen en Surf Engineering, S.L. a su disposición o enviando un mensaje de correo electrónico a comunicacion@surfensl.com indicando su nombre y apellidos, el producto/servicio adquirido y/o exponiendo los motivos de su reclamación.

La reclamación podrá ser notificada por el usuario a través de correo electrónico (comunicacion@surfensl.com) o por correo postal dirigido a Surf Engineering, S.L., C/Portugal 29, local 1 08027 Barcelona.

Formulario de reclamación:

A la atención de: Surf Engineering, S.L.

Dirección: C/Portugal 29 local 1, 08027 Barcelona.

E-mail: comunicacion@surfensl.com.

Nombre del usuario/empresa:

Domicilio del usuario/empresa:

Fecha:

Motivo de la reclamación:

Firma del usuario (Solo si se presenta en soporte papel)

Resolución de conflictos

Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación española, a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales de Barcelona.

Derechos de propiedad intelectual e industrial

El sitio web, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos son propiedad de Surf Engineering, S.L. o en su caso dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores. Todos los contenidos del sitio web se encuentran debidamente protegidos por la Ley de Propiedad Intelectual e Industrial, en los artículos 8 y 32.1, así como inscritos en los registros públicos correspondientes.

El usuario conoce y acepta que la totalidad del sitio web, conteniendo sin carácter exhaustivo el texto, software, contenidos (incluyendo estructura, selección, ordenación y presentación de los mismos) podcast, fotografías, material audiovisual y gráficos, está protegida por marcas, derechos de autor y otros derechos legítimos, de acuerdo con los tratados internacionales en los que España es parte y otros derechos de propiedad y leyes de España.

Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso de la autorización escrita previa por parte del prestador. Cualquier uso no autorizado previamente por parte de Surf Engineering, S.L. será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

En el caso de que un usuario o un tercero consideren que se ha producido una violación de sus legítimos derechos de propiedad intelectual por la introducción de un determinado contenido en la web, deberá notificar dicha circunstancia a Surf Engineering, S.L. indicando los datos personales del interesado titular de los derechos presuntamente infringidos (en caso de que la reclamación la presente un tercero distinto del propio interesado se deberá indicar la representación con la que actúa), indicar los contenidos protegidos por los derechos de propiedad intelectual y la ubicación en el sitio web, deberá acreditar los derechos de propiedad intelectual señalados y la declaración expresa en la que el interesado se responsabiliza de la veracidad de las informaciones facilitadas en la notificación

Enlaces externos

En el sitio web de Surf Engineering, S.L. se proporcionan enlaces a sitios web propios (Herramientas) y otros con contenidos que son propiedad de terceros (Contenido de otras páginas web)

Estos enlaces se ofrecen al usuario con el único objeto de facilitarle el acceso a dichos enlaces. Surf Engineering, S.L. no se responsabiliza en ningún caso de los resultados que puedan derivarse al usuario debido al acceso a dichos enlaces. La información que se proporcione en estos sitios, patrocinados o no, está sujeta a las políticas de privacidad que se utilicen en dichos sitios y no estará sujeta a esta política de privacidad.

Surf Engineering, S.L. deberá autorizar expresamente a que el usuario o terceros puedan redirigir directamente a los contenidos concretos del sitio web, por tanto, el usuario/tercero que se proponga establecer cualquier tipo de enlace al sitio web de Surf Engineering, S.L. deberá obtener dicha autorización. El establecimiento del enlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre Surf Engineering, S.L. y el propietario del sitio en el que se establezca el enlace, ni la aceptación o aprobación por parte de Surf Engineering, S.L. de sus contenidos o servicios.

Política de comentarios

En los sitios web de Surf Engineering, S.L. en los que se permita realizar comentarios para enriquecer los contenidos y realizar consultas se aplicarán las siguientes condiciones para la supresión de los mismos por parte de los administradores de la web:

Si los comentarios no están relacionados con la temática del sitio web, incluyen difamaciones, insultos, agravios, ataques personales o faltas de respeto en general hacia el autor o hacia terceros.

Si contienen información personal (Por ejemplo; domicilios privados, teléfonos, email) que vulneren la política de protección de datos de Surf Engineering, S.L.

Si los comentarios los realiza una misma persona con diferentes identificaciones (usuario, apodo)

Si contienen información que resulte obviamente engañosa o falsa

Si se han creado solo para promocionar una web, persona o colectivo

Si puede ser considerado Spam

Si son anónimos

Exclusión de garantías y responsable

Este sitio web ha sido revisado y probado para que funcione correctamente. En principio, puede garantizarse el correcto funcionamiento los 365 días del año, 24 horas al día. Surf Engineering, S.L. no otorga ninguna garantía ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ser causados por:

Falta de disponibilidad, mantenimiento y efectivo funcionamiento del sitio web o de sus servicios y contenidos.

Existencia de malware, programas maliciosos o lesivos en los contenidos.

Uso ilegal, ilícito, negligente, fraudulento, indebido o contrario a este Aviso Legal.

Falta de licitud, calidad, fiabilidad, utilidad y disponibilidad de los servicios prestados por terceros y puestos a disposición de los usuarios en el sitio web.

Ley aplicable y jurisdicción

Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación española, a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales de Barcelona.

Contacto

En caso de cualquier duda por parte del usuario acerca de estas condiciones legales o si desea realizar algún comentario al respecto del sitio web de Surf Engineering, S.L., rogamos el envío de un mensaje de correo electrónico a la dirección comunicacion@surfensl.com.